

2026 年 8 月 6 日

お取引先様各位

株式会社ロジネットジャパン

弊社委託先が利用するクラウドストレージへの不正アクセスによる 情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が製造・販売を行っているミネラルウォーター「北海道大雪山ゆきのみず」の販売管理システム関連業務を委託しております扶桑電通株式会社（以下「委託先」）が利用するクラウドストレージにおきまして、第三者からの不正アクセスが発生し、お客様及びお取引先様に関する一部の情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。

今回影響を受けた可能性のあるデータは、個人情報の一部含む売上に関するデータです。しかしながら、販売管理システムとは別に保管されていた過去のデータであり、現在の販売管理システム上のデータが不正アクセスを受けたものではございません。

また、2026 年 8 月 6 日現在、本件に関わる情報の不正利用等は確認されております。

お客様及びお取引先様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。現在、鋭意調査を続けており、今後の調査においてご関係者様に影響を及ぼす新しい事実が判明した場合、速やかにお知らせいたします。

現時点までに確認できた事実関係は以下の通りです。

記

1. 経緯

2026 年 7 月 15 日、委託先が情報共有に利用しているクラウドストレージの共有フォルダに対し、第三者による不正アクセスがあったことが確認されました。同日、委託先による調査の結果、委託先がシステム作業用に使用していたお客様及びお取引先様情報への不正アクセスの事実を確認いたしました。

2026 年 7 月 31 日、委託先にて不正アクセスにあったデータの精査を進めた結果、漏えいした可能性のある情報の一部に個人情報が含まれていることが判明し、弊社へ報告がございました。その後、弊社側でも不正アクセスにあったデータを精査し、事実関係の確認を進め、本日のご報告となりました。

2. 漏えいした可能性のある情報

委託先からの報告によりますと、2023年5月及び同年10月のシステム作業に使用されたデータの一部が対象となっており、以下の情報が含まれております。

- お取引先に関するデータ

お取引先名、お届け先名称、ご住所、電話番号、FAX 番号
加えて、一部のデータについては下記の情報が含まれております。

- 個人情報に関するデータ

氏名、お届け先のご住所、電話番号、FAX 番号

- 売上に関するデータ

数量、単価、金額

3. 現在までの対応状況

事案発覚後、委託先にて直ちに当該共有フォルダへのアクセス権停止及び関係アカウントの削除措置を講じております。現在、委託先において外部のセキュリティ専門会社の協力を得て、詳細な原因究明とアクセスログの調査を進めております。

本件については、既に関係機関への報告を行っており、今後も調査を続け、事実関係の確認を進めてまいります。

また、個人情報に関するデータ、及び売上に関するデータが漏えいした可能性のあるお客様に対しては、弊社よりあらためてお詫びとお知らせの本文書を郵送させていただきます。

4. お客様及びお取引先様へのお願い

万が一、弊社や委託先を騙る不審な連絡（電話、メール、郵便物など）を受けた場合や、ご懸念が生じた場合には、下記の専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

窓口	株式会社ロジネットジャパン 営業本部 ゆきのみず販売北海道営業部
電話番号	011-251-5959
受付時間	2026年8月23日まで 平日及び土日祝 9:00～17:00 2026年8月24日以降 平日 9:00～17:00（土日祝・年末年始除く）
メールアドレス	yukinomizu@loginet-japan.com

弊社といたしましても、事態を重く受け止め、委託先に対して厳正な調査と再発防止の徹底を強く申し入れるとともに、セキュリティ体制の更なる強化に努めてまいります。

以上